

veilig door het leven

# algemene voorwaarden

**capital cash**

verzekeringen /  
**anders bekeken**



# ALGEMENE VOORWAARDEN tijdelijke overlijdensverzekering capital cash - GTC BE TL 02 AXA BE V4

## **Artikel 1 - OP WELKE PERSONEN HEEFT HET CONTRACT BETREKKING?**

De verzekeringsmaatschappij:

- AXA Belgium N.V., dit wil zeggen wijzelf, voor de Tijdelijke Overlijdensverzekering; AXA Belgium, N.V. van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, B.S. 14-07-1979). Maatschappelijke zetel: Vorstlaan 25 - B-1170 Brussel (België). Internet: www.axa.be. Tel.: (02)6786111. Fax: (02)6789340. KBO-nr.: BTWBE0404.483.367 RPR Brussel.

- Inter Partner Assistance N.V., voor de Bijstand. Inter Partner Assistance N.V. verleent volmacht aan AXA Belgium N.V. voor alles wat betrekking heeft op de aanvaarding van risico's en het beheer van de contracten gekoppeld aan de bijstand, met uitsluiting van de levering van bijstandsprestaties. Inter Partner Assistance N.V., van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak bijstand uit te oefenen (KB 04-07-1979 en 13-07-1979 - B.S. 14-07-1979).

Maatschappelijke zetel: Louizalaan 166 bus 1 - 1050 Brussel (België) - KBO -nr.: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel. De verzekeringnemer is de persoon die het contract afsluit, dit wil zeggen uzelf. De verzekerde is de persoon op wiens hoofd de verzekering afgesloten wordt; de verzekerde moet noodzakelijk de verzekeringnemer zijn, dit wil zeggen uzelf. De begunstigde is de persoon in wiens voordeel de verzekerde prestaties zijn bedongen.

## **Artikel 2 - WAT IS HET DOEL VAN HET CONTRACT?**

De Tijdelijke Overlijdensverzekering waarborgt, op voorwaarde dat de overeengekomen premies betaald zijn en u voor de leeftijd van 75 jaar overlijdt, de storting aan de begunstigde van het kapitaal waarin het contract voorziet, indien u overlijdt vóór de jaarlijkse vervaldatum die volgt op uw 75ste verjaardag. Aanvullend bij de Tijdelijke verzekering Overlijden, heeft de Bijstand tot doel om uw naasten, indien u komt te overlijden voor de jaarlijkse vervaldatum die volgt op uw 75<sup>ste</sup> verjaardag, de hiernavermelde prestaties te verlenen. Het contract is ondeelbaar. Deze ondeelbaarheid leidt echter geenszins tot een hoofdelijkheid tussen AXA Belgium N.V. en Inter Partner Assistance N.V.

## **Artikel 3 - HOE EN VANAF WANNEER WORDT HET CONTRACT AFGESLOTEN?**

Indien het contract per post wordt afgesloten, dan is het contract afgesloten zodra wij de door uzelf ondertekende bijzondere voorwaarden ontvangen en op voorwaarde dat u alle vereiste velden en opties in dit document ingevuld hebt en de eventuele nodige stukken bijgevoegd hebt. Indien het contract per telefoon wordt afgesloten (stemopname van de contractsluiting), dan is het contract afgesloten zodra u ons uw akkoord op die manier heeft bevestigd.

## **Artikel 4 - VANAF WELK OGENBLIK EN VOOR WELKE DUUR KENNEN WIJ ONZE DEKKING TOE?**

Tenzij anders werd bepaald in de modaliteiten van uw contract, treedt de dekking in werking de dag na de datum van afsluiting van het contract, zoals bepaald in artikel 3. Indien het contract per telefoon werd afgesloten, treedt de dekking onmiddellijk in werking. Behalve als het voordien opgezegd werd, wordt het contract beëindigd op de jaarlijkse vervaldatum volgend op de 75<sup>ste</sup> verjaardag van de verzekerde.

## **Artikel 5 - KUNT U AFSTAND DOEN VAN HET CONTRACT?**

U kunt, zonder boete en zonder motivatieplicht, het contract opzeggen binnen dertig dagen te rekenen vanaf de ontvangst van het document ter bevestiging van de modaliteiten van uw contract waarin de afsluitingsdatum van het contract vermeld staat. Uw aanvraag tot opzegging moet ons ofwel per aangetekende brief, ofwel per deurwaardersexploot, ofwel door afgifte van een brief tegen ontvangstbewijs bereiken op volgend adres: AXA Belgium Dienst Bescherming – PB 62 – 7700 Moeskroen.

## **Artikel 6 - OPZEGGING**

U kunt elk jaar uw contract opzeggen minstens 3 maanden voor de verjaardag van de aanvangsdatum van de dekking of de datum van de jaarlijkse vervaldag van de premie. De opzegging van het contract gebeurt per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van een brief tegen ontvangstbewijs.

## **Artikel 7 - WAARUIT BESTAAN DE PREMIES? HOE WORDEN ZE AAN ONS BETAALD?**

**a)** De premies worden jaarlijks zo berekend dat zij exact de verzekerde dekkingen financieren en rekening houden met de kosten verbonden aan het bestaan van het contract. Zij worden maandelijks gesplitst en zijn betaalbaar tijdens de hele duurtijd van het contract. De eerste premie van de Tijdelijke Overlijdensverzekering

hangt af van het kapitaal dat u gekozen hebt en van de leeftijd die u bereikt hebt bij de afsluiting van het contract. Daarna zal deze premie berekend worden op elke verjaardatum van het contract op basis van de leeftijd die op dat moment bereikt werd en van het kapitaal dat op die datum verzekerd is. *De premie in verband met de Bijstand hangt af van de leeftijd van de Verzekerde en staat ook vermeld in de bijzondere voorwaarden of in de modaliteiten van het contract.*

**b)** Krachtens het SEPA domiciliëeringsbericht innen wij automatisch de maandelijkse premies op de data meegedeeld in het document ter bevestiging van de modaliteiten van uw contract. Bij gebrek aan domiciliëring, betaalt u ons jaarlijks, bij ontvangst van een vervaldagbericht, de premies per bankoverschrijving op de data waarvan het contract voorziet.

#### **Artikel 8 - WAT GEBEURT ER MET HET CONTRACT ALS U DE PREMIEBETALING STOPZET?**

Wanneer wij vaststellen dat u een premie niet betaald hebt, sturen wij u een aangetekende brief waarin de gevolgen van niet-betaling in herinnering gebracht worden. De voorlegging van het ontvangstbewijs van de post geldt als een afdoende bewijs van de verzending. De betaling van de premies van de Tijdelijke Overlijdensverzekering is niet verplicht. Bij stopzetting van de betaling van de premies wordt het contract opgezegd 30 dagen na de verzending van de aangetekende brief waarvan sprake hierboven, wat betekent dat er een einde aan gemaakt wordt zonder dat er enige prestatie door onze maatschappij verschuldigd is. De rechten op afkoop en op reductie zijn niet van toepassing op het huidige contract.

#### **Artikel 9 - WAT ZIJN DE FISCALE ASPECTEN?**

**A. Fiscale voordelen:** Met het product geniet u geen fiscale voordelen op de premies in het kader van het langetermijnsparen. Bovendien kan het niet gebruikt worden om een krediet te dekken of weder samen te stellen.

**B. Lasten:** Alle belastingen, taken en bijdragen, huidige of toekomstige, van toepassing op het contract of op de door u of door ons verschuldigde sommen, zijn ten uwe laste of ten laste van de begunstigde. Wat betreft de eventuele fiscale en/of sociale lasten op de premies is de wetgeving van het land van uw verblijfplaats van toepassing. De belastingen en andere eventuele lasten van toepassing op de prestaties worden bepaald door de wet van land van verblijfplaats van de begunstigde en/of door de wet van het land waar de belastbare inkomsten worden verkregen. Wat de successierechten betreft, is de fiscale wetgeving van het land van de verblijfplaats van de overledene en/of de wet van het land van de verblijfplaats van de begunstigde van toepassing.

#### **Artikel 10 - WELKE WET IS VAN TOEPASSING OP HET CONTRACT?**

Het contract wordt beheerst door het Belgisch recht.

#### **Artikel 11 – GEBRUIK VAN DE TALEN**

De communicatie gebeurt in het Frans of in het Nederlands, afhankelijk van de taal gebruikt voor de afsluiting van het contract. Een verandering van taal is mogelijk op eenvoudig verzoek.

#### **Artikel 12 - WIE IS UW AANGEWZEN GESPREKSPARTNER?**

Uw adviseur is een specialist die u kan helpen. Hij licht u in over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien; hij onderneemt voor u alle stappen bij de maatschappij. Hij staat u eveneens ter zijde mocht er tussen u en ons een probleem rijzen. Indien u ons standpunt niet deelt, kunt u zich tot een van de volgende diensten wenden: - Voor de Tijdelijke Overlijdensverzekering: de Ombudsman van AXA Belgium N.V. (Vorstaan 25 te 1170 Brussel, e-mail: ombudsman.axa@axa.be); - Voor de Bijstand: de dienst 'Quality' van Inter Partner Assistance N.V. (Louizalaan 166 bus 1 - 1050 Brussel, e-mail: quality.brussels@ip-assistance.com). Indien u vindt dat u op deze manier niet de passende oplossing hebt verkregen, kunt u zich richten tot de Ombudsdienst Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel (site: www.ombudsman.as). U hebt altijd de mogelijkheid om de tussenkomst van een rechter te vragen. Alle mogelijke betwistingen vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

#### **BEPALINGEN EIGEN AAN DE TIJDELIJKE VERZEKERING OVERLIJDEN**

##### **Artikel 13 – IS DE VERZEKERING ONBETWISTBAAR?**

De afsluiting van dit contract is onderworpen aan een verklaring van goede gezondheid waarvan de formulering opgenomen is in de bijzondere voorwaarden of in de modaliteiten van uw contract. De verzekering is onbetwistbaar vanaf de onderschrijving ervan, behalve in geval van bedrog. Elke opzettelijk valse verklaring kan ernstige gevolgen hebben: nietigheid van het contract, dus weigering tot uitbetaling van de verzekerde waarborgen.

##### **Artikel 14 - WAT IS DE OMVANG VAN DE DEKKING?**

**a)** De prestaties bij overlijden zijn verworven ongeacht de oorzaken, de

omstandigheden of de plaats van het overlijden van de verzekerde, met uitsluiting van de volgende gevallen: overlijden als gevolg van een zelfmoord die wordt gepleegd minder dan één jaar na de aanvang van het contract, zoals bepaald in artikel 4 (ditzelfde principe is van toepassing op de verhogingen van de verzekerde sommen); overlijden als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van een oorlog tussen staten of van gelijkaardige feiten of van een burgeroorlog. Echter, indien de omstandigheden het rechtvaardigen, kan dit risico gedekt worden door een bijzondere overeenkomst. Wanneer het overlijden van de verzekerde het gevolg is van een oorlog die uitgebroken is tijdens zijn verblijf in het buitenland, dan zijn de verzekerde prestaties verworven indien de begunstigde bewijst dat de verzekerde niet actief aan de vijandelikheden heeft deelgenomen. Bovendien, op uw voorafgaandelijk verzoek en mits uitdrukkelijke vermelding in het contract, zouden wij de dekking van het overlijdensrisico kunnen verlenen wanneer de verzekerde zich begeeft naar een land dat zich in staat van oorlog bevindt, voor zover hij niet actief aan de vijandelikheden deelneemt; overlijden als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van volksbewegingen of oproer - dit wil zeggen gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beaamd is, van een groep personen die, met of zonder opstand tegen de diensten belast met de handhaving van de openbare orde, plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde en onwettige daden - of arbeidsconflicten - dit wil zeggen elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet in het kader van arbeidsverhoudingen - tenzij de begunstigde bewijst dat de verzekerde niet actief aan die gebeurtenissen heeft deelgenomen.

**b)** AXA Belgium N.V. neemt deel aan de Terrorism Reinsurance and Insurance Pool die opgericht werd conform de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Bijgevolg, indien een schadegeval veroorzaakt wordt door een gebeurtenis die als terrorisme erkend wordt, komen wij onze contractuele verbintenissen na conform de bepalingen van deze wet, met name wat betreft het bedrag en de betalingstermijn van de uitkeringen. Onder terrorisme wordt verstaan: een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren (definitie opgenomen in de wet van 1 april 2007).

##### **Artikel 15 - WELKE FORMALITEITEN ZIJN VEREIST VOOR DE BETALING VAN DE VERZEKERDE SOMMEN?**

De verzekerde sommen worden betaald tegen kwijting of een door ons afgeleverd formulier voor de overlijdensaangifte, ingevuld en ondertekend, na ontvangst van de door ons gevraagde bewijsstukken: het bewijs van de betaling van de laatste premie die onlangs vervallen is in geval van betaling via bankoverschrijving; een officieel document waarmee de geboortedatum van de verzekerde vastgesteld kan worden; een leesbare kopie van de twee kanten van de identiteitskaart van de begunstigde(n); een uittreksel uit de overlijdensakte; een medisch attest op een door ons verstrekt formulier waarin onder meer de rechtstreekse oorzaak en de oorspronkelijke oorzaak van het overlijden wordt aangegeven, alsook de omstandigheden waarin het overlijden zich voordoede; een akte van bekendheid waarin de rechten van de begunstigten zijn aangegeven, indien deze laatsten niet bij naam zijn aangewezen in het contract. Wij behouden ons het recht voor om uw exemplaar van het contract en de eventuele bijvoegsels ervan te vragen.

##### **Artikel 16 - KUNT U DE VERZEKERDE SOMMEN WIJZIGEN?**

U kunt op elk ogenblik vragen om het verzekerde kapitaal, vastgesteld in de bijzondere voorwaarden of in de modaliteiten van het contract, te verhogen of te verminderen, per schijf van € 5 000 en binnen de limieten van een globaal verzekerd kapitaal van € 20 000 (minimum) en € 100 000 (maximum). Uw aanvraag moet ons per ondertekende en gedateerde brief bereiken op volgend adres: AXA Belgium Dienst Bescherming – PB 62 – 7700 Moeskroen. Elke vraag tot verhoging zal moeten vergezeld zijn van een nieuwe verklaring van goede gezondheid, waarvan u het formulier op aanvraag kan verkrijgen. Er zal een bijvoegsel bij het contract uitgegeven worden waarin de aanvangsdatum van de wijziging gepreciseerd wordt en er zal overgegaan worden tot een aanpassing van de premie.

##### **Artikel 17 - KUNT U DE TOEKENNING VAN DE BEGUNSTIGING WIJZIGEN EN WELKE ZIJN GEVOLGEN VAN DE AANVAARDING VAN DE BEGUNSTIGING VAN DE VERZEKERING?**

**a)** De in de bijzondere voorwaarden of in de modaliteiten van het contract voorziene toekenning van begunstiging kan worden gewijzigd op schriftelijk verzoek van uwentwege, onder voorbehoud van de in geval van aanvaarding van begunstiging voorziene bepalingen, in b) hierna beschreven. Deze wijziging zal in een bijvoegsel

aan het contract worden vastgesteld.

**b)** De begunstigde kan de begunstiging van de verzekering aanvaarden. Deze aanvaarding moet ons schriftelijk door de begunstigde, met uw akkoord, meegedeeld worden en zal pas geldig zijn als ze in de polis of in een bijvoegsel geboekstaafd is. Een aanvaarding na het overlijden van de verzekeringnemer wordt van kracht van zodra ze ons schriftelijk meegedeeld wordt. Is de begunstiging aanvaard, dan hebt u de schriftelijke toestemming van de aanvaardende begunstigde nodig om: de toekenning van de begunstiging van de verzekering te wijzigen; aan het contract een wijziging aan te brengen die aanleiding geeft tot een vermindering van de sommen die door de reeds betaalde premies ten bate van de aanvaardende begunstigde verzekerd zijn. Wij zullen de aanvaardende begunstigde op de hoogte brengen van een eventuele niet-betaling van de premies.

**c)** Wanneer het overlijden van de verzekerde het gevolg is van de opzettelijke daad van een begunstigde, zal de prestatie waarin bij overlijden voorzien wordt, betaald worden aan de andere in het contract aangewezen begunstigten, volgens de daarin vastgestelde volgorde.

## **Artikel 18 - KENT DE MAATSCHAPPIJ EEN WINSTDELING TOE?**

Dit contract geniet geen winstdeling.

## **Artikel 19 - SLAPENDE VERZEKERINGSCONTRACTEN**

In het geval dat wij de procedure opgelegd door de regelgeving inzake slapende fondsen (wet van 24 juli 2008, houdende diverse bepalingen) moeten toepassen, behouden wij ons het recht voor om de kosten verbonden met de controle of het verrichte onderzoek aan te rekenen tot het door deze regelgeving toegestane bedrag.

## **Artikel 20 - VERWERKING VAN UW PERSOONS-GEGEVENS**

Uw persoonsgegevens worden door de verzekeraar verwerkt met het oog op het optimaliseren van haar dienstverlening, de aanvaarding van de risico's, het beheer van uw contracten en schadegevallen, het verrichten van de prestaties, alsook om u op de hoogte te brengen van haar commerciële acties (direct marketing) en om marktstudies te doen of statistieken op te maken. Om u een optimale service te verlenen, kunnen uw persoonsgegevens worden meegedeeld aan de ondernemingen van de AXA Groep of aan de ondernemingen die ermee in verbinding staan. Door u te onderwerpen aan onderhavige voorwaarden, geeft u uw toestemming voor de verwerking van uw elektronische gegevens om op de hoogte te zijn van de commerciële acties (direct marketing) van de ondernemingen van de AXA Groep via elektronische berichtgeving – inclusief via SMS en/of MMS –, via fax of elk ander geautomatiseerd oproepsysteem. U stemt ook in met de verwerking van de gegevens betreffende uw gezondheid wanneer deze nodig zijn voor de aanvaarding, het beheer en de uitvoering van het contract door de verzekeraar en de beheerders die tussenkomen in het kader van uw contracten. Al uw gegevens worden met de grootste discretie behandeld conform de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. U kunt toegang krijgen tot deze gegevens, ze laten verbeteren indien ze onjuist zijn en zich gratis verzetten tegen de verwerking ervan met het oog op de direct marketing. Hiertoe dient een gedateerd en ondertekend verzoek, vergezeld van een rectokopie van uw identiteitskaart aan onze klantendienst te worden toegestuurd.

## **BEPALINGEN EIGEN AAN DE BIJSTAND**

### **Artikel 21 - DEFINITIES**

Land van woonplaats: België

Naasten: De echtgenoot of wettelijk samenwonende partner van de verzekerde of een verwante tot de 2<sup>e</sup> graad van de verzekerde.

### **Artikel 22 - TOEKENNINGSVOORWAARDEN VAN DE DIENST BIJSTAND**

Gebeurtenis: Inter Partner Assistance N.V. stelt alles in het werk om de naasten van de verzekerde bij te staan bij overlijden gedekt door de tijdelijke verzekering overlijden. Deze gebeurtenis is gedekt binnen de grenzen van het verzekeringsgebied en de gedekte bedragen, taksen inbegrepen. De aanvragen tot tegemoetkoming moeten rechtstreeks aan Inter Partner Assistance N.V. gericht worden.

Verzekeringsgebied: De bijstandsdienst is verworven in de hele wereld.

### **Artikel 23 - BIJSTANDSDEKKINGEN**

#### **1. Repatriëring van het lichaam.**

Indien het overlijden plaatsvindt in België op meer dan 50 kilometer van de woonplaats van de verzekerde of in het buitenland, organiseert Inter Partner Assistance N.V. de repatriëring van het stoffelijk overschot van de verzekerde of van zijn as tot de plaats van teraardebestelling in zijn land van woonplaats en neemt het volgende ten laste:

- de kosten van lijkverzorging;

- de kosten voor het kisten ter plaatse;

- de kosten van de kist tot maximum 800 EUR;

- de vervoerkosten van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar de plaats van de teraardebestelling of crematie. De keuze van de maatschappijen die optreden in het repatriëringproces valt uitsluitend onder de bevoegdheid van Inter Partner Assistance N.V. De kosten voor de begrafenis, de plechtigheid, de lijkstoet, de teraardebestelling of crematie worden niet ten laste genomen door Inter Partner Assistance N.V.

#### **2. Organisatie van de begrafenis.**

Inter Partner Assistance N.V. kan de begrafenis organiseren op verzoek van de naasten van de verzekerde en/of volgend op de repatriëring van het lichaam van de verzekerde bij overlijden in het buitenland. De hieraan verbonden kosten zijn uitsluitend ten laste van de naasten van de verzekerde. De keuze van de maatschappijen die optreden in het kader van de begrafenis wordt overeengekomen tussen de naasten van de verzekerde en Inter Partner Assistance N.V.

#### **3. Psychologische bijstand aan de naasten van de verzekerde.**

Inter Partner Assistance N.V. kan de naasten van de verzekerde op hun vraag in contact brengen met een psycholoog en kan maximum 3 telefoongesprekken van elk 40 minuten ten laste nemen. Boven op deze 3 gesprekken zal de kost van een eventuele verlenging van de psychologische bijstand ten laste blijven van de naasten van de verzekerde.

#### **4. Hulp bij formaliteiten na het overlijden van de verzekerde.**

Inter Partner Assistance N.V. laat telefonisch een evaluatie van de situatie van de naasten van de verzekerde uitvoeren door een sociale assistent(e) en neemt deze evaluatie ten laste. De assistent(e) moet hen helpen:

- om na te gaan welke formaliteiten en administratieve procedures zij naar aanleiding van het overlijden van de verzekerde moeten vervullen bij de betrokken sociale instellingen en diensten;

- om op verzoek van de naasten van de verzekerde contact op te nemen met voornoemde betrokken sociale instellingen en diensten, en dit naar rato van maximum 4 telefoongesprekken van 20 minuten elk. Bovendien stelt Inter Partner Assistance N.V. het volgende ter beschikking van de naasten van de verzekerde:

- een telefonische dienst die 7 dagen op 7 bereikbaar is van 8.00 u tot 20.30 u en die informatie verstrekt in verband met de te volgen administratieve procedures en brengt hem/haar in contact met een gespecialiseerde raadgever;

- op zijn/haar vraag, een begeleider gedurende een halve dag van maximum 4 uur, om hem/haar te helpen om de meest dringende procedures te vervullen. De erelonen van de begeleider en de verplaatsingen binnen een straal van 50 km worden ten laste genomen door Inter Partner Assistance N.V. Inter Partner Assistance N.V. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de goede afloop van de procedures en formaliteiten die gerealiseerd zijn in het kader van de Bijstand. De aanvragen tot tegemoetkoming moeten rechtstreeks aan Inter Partner Assistance N.V. gericht worden.

#### **5. Bewaking van de woning.**

Inter Partner Assistance N.V. zoekt een bewaker en neemt de kosten ervan ten laste gedurende maximum 12 opeenvolgende uren om de bewaking van de woonplaats van de verzekerde te vergewissen gedurende de begrafenis.

#### **6. Kinderopvang.**

Ingeval niemand kan zorgen voor de kinderen die de verzekerde gebruikelijk ten laste heeft, organiseert en neemt Inter Partner Assistance N.V. de kinderopvang door bekwaam personeel ten laste in de woonplaats van de ouders in België, tijdens de duur van de begrafenis, voor maximum 12 uur met een minimum van 2 opeenvolgende uren. Inter Partner Assistance N.V. komt tussen op verzoek van de ouders en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de opvang van de toevertrouwde kinderen.

#### **Artikel 24 - UITSLUITINGEN**

Geven geen recht op een terugbetaling of een vergoeding, alle prestaties die niet gevraagd werden op het ogenblik van de feiten alsook die welke geweigerd werden door de naasten van de verzekerde of georganiseerd werden zonder het akkoord van Inter Partner Assistance N.V. De gebeurtenis moet verplicht worden gemeld aan Inter Partner Assistance N.V. zodra ze zich voordoet. De dekking wordt niet verleend voor prestaties die niet worden gevraagd op het ogenblik van de gebeurtenis en die niet worden uitgevoerd door of in overleg met Inter Partner Assistance N.V. Inter Partner Assistance N.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of belemmeringen in de uitvoering van de diensten die zouden voortvloeien uit overmacht, zoals burgeroorlog of oorlog, oproer, stakingen, insbeslagname van of verplichtingen door de openbare macht.

In België biedt de AXA Groep u de keuze uit een ruime waaier van bank- en verzekeringsproducten, die voor uw persoonlijke situatie een gepaste oplossing bieden.

auto

woning

kredieten

sparen

beleggen

financiële diensten

veilig ondernemen

**veilig door het leven**

**[www.axa.be](http://www.axa.be)**

BE GTC AXA BE MULT - NL - 1013 - E. R.: AXA Belgium, Bid du Souverain 1170 Bruxelles.

AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039  
om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979)  
Vorstlaan 25 - 1170 Brussel - KBO nr. : BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

verzekeringen /  
**anders bekeken**

